

A large, dynamic splash of blue water dominates the background of the page. The water is captured in mid-air, creating a complex, organic shape that resembles a map of Europe. The splash is composed of many smaller droplets and streams, giving it a sense of movement and energy. The color is a clear, bright blue, and the background is plain white.

BILANCIO SOCIALE DI SOSTENIBILITÀ 2021

 **SIMAM**

Servizi Industriali Manageriali Ambientali

GRUPPO oceo

SIMAM S.p.A. Sede Principale - Senigallia (AN)



“SIMAM Spa, Società unipersonale”
soggetta all’attività di direzione e coordinamento da parte di Acea SpA.¹

Nel maggio 2020 Simam è entrata a far parte del gruppo Acea, socio che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell’art. 2497 bis c.c.

¹ Acea SpA, C.F. 03394801004 - www.acea.it

realizzazione
SIMAM S.p.A.

a cura di
Massimo Rossi
Francesca Frassinelli e Elvio Ciccardini

progetto grafico
dmpconcept

*Per informazioni o chiarimenti
sul presente documento è possibile contattare:*
SIMAM S.p.A.
Ufficio Qualità, Ambiente e Responsabilità Sociale
Via Cimabue 11/2
60019 Senigallia
Tel. +39 071 6610040
Fax +39 071 6610165
e-mail: info@simamspa.it

Il Bilancio di Sostenibilità è inoltre disponibile sul sito
www.simamspa.it



Indice

7	Introduzione
8	Lettera dell'Amministratore Delegato
9	Identità e Profilo Aziendale
9	Chi siamo
11	Certificazioni e qualifiche
12	Cosa facciamo
12	Servizi principali e Organizzazione Aziendale
15	I mercati di riferimento
20	Il Sistema di Gestione e Controllo Integrato Qualità Ambiente e Salute e Sicurezza
21	La nostra Mission, i nostri Impegni
21	Strategia di Sviluppo Sostenibile
21	Mission
22	Impegni
24	La Carta dei Valori
25	Gli stakeholder
26	Il Codice Etico
27	La Dimensione Economica
27	Valore Aggiunto
29	Forniture
30	La Dimensione Ambientale
31	Il Consumo di Risorse
32	La Gestione dei Rifiuti
34	La Dimensione Sociale
34	Le Risorse Umane
34	Formazione
35	Sicurezza
36	La Comunità e il Territorio
37	La Fondazione



L'edizione 2021 del Bilancio Sociale di Sostenibilità di SIMAM conferma l'impegno della società, negli anni, a divulgare le proprie attività in chiave sociale ed ambientale in relazione al contesto di riferimento ed alle attese degli stakeholder. Nel documento, ormai giunto alla sua tredicesima edizione, sono descritti i principali progetti e dichiarate le performance conseguite nel corso dell'esercizio esaminato. Il Bilancio Sociale di Sostenibilità di SIMAM è redatto sulla base degli standard del GRI - Global Reporting Initiative.

I primi capitoli presentano l'azienda e ne descrivono l'operatività degli ultimi 12 mesi. Segue la declinazione valoriale della società che trova espressione nella mission e nell'esplicitazione operativa del suo essere azienda sostenibile.

La sezione dedicata alla rendicontazione presenta dati qualitativi e quantitativi relativi alle dimensioni **economica, ambientale e sociale**. Gli indicatori proposti sono in linea con quanto già fornito negli esercizi precedenti, così da permettere un facile confronto della loro evoluzione nel tempo. L'analisi è corredata dalla descrizione dei rapporti e delle interazioni con tutti gli stakeholder coinvolti. Infine, un paragrafo è dedicato alla presentazione delle prospettive di crescita e agli obiettivi strategici di breve e medio periodo, anticipando gli orientamenti che si intendono perseguire nel prossimo futuro in tema di sviluppo sostenibile.

La pubblicazione del bilancio sociale di sostenibilità è, pertanto, un impegno di serietà e trasparenza che SIMAM prende con gli stakeholder, raccontando la propria realtà aziendale, mettendone in evidenza punti di forza e di debolezza nella dimensione della sostenibilità.



Lettera dell'Amministratore Delegato



L'Amministratore Delegato
di SIMAM S.p.A., Massimo Rossi

Ci aspettavamo un anno "complesso e sfidante" e tale si è dimostrato.

La pandemia ha continuato a condizionare le nostre vite e ha imposto restrizioni che, ancora una volta, sono ricadute nella sfera sociale, professionale ed economica di ognuno di noi. Alle sfide attuali abbiamo risposto con resilienza, determinazione e impegno nel cercare nuove soluzioni e opportunità.

SIMAM ha mantenuto tutte le azioni e le misure di contenimento avviate dal 22/02/2020 necessarie per garantire la salute e sicurezza del personale e di tutte le altre parti interessate. Contestualmente, non abbiamo mai interrotto la nostra attività.

I cambiamenti interni organizzativi, iniziati nel 2020 e legati all'ingresso nel gruppo ACEA, hanno prodotto un cambiamento strutturale significativo che ha riguardato molti processi aziendali. E' continuato l'impegno nei progetti di ricerca e innovazione. SIMAM ha partecipato attivamente come technology provider in due progetti di ricerca (iWAYS e PROMISCES) finanziati dalla Comunità Europea nell'ambito del programma HORIZON 2020.

Collaborare in rete con Centri di ricerca, Università ed aziende europee non è solo un importante strumento di confronto e di crescita, ma è anche l'opportunità di essere protagonisti attivi di un cambiamento che abbia un impatto futuro positivo sulla vita di tutti noi. Continua e si consolida quindi l'impegno nello sviluppo di tecnologie che possano sostenere un'economia sempre più circolare, la rivoluzione verde e la transizione ecologica.

Il domani è frutto delle scelte del presente.



Identità e Profilo Aziendale

Chi siamo

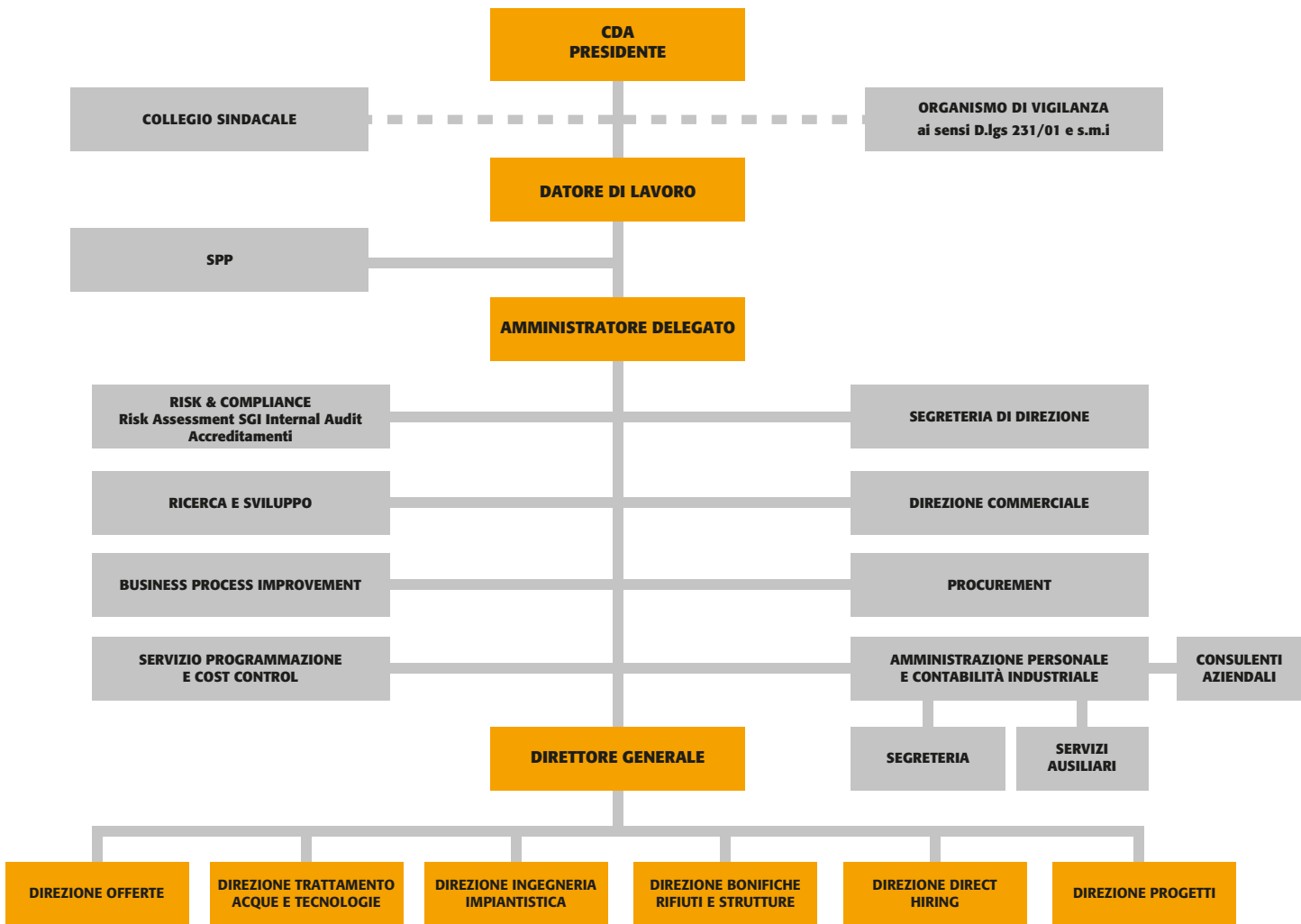
SIMAM è un'azienda di servizi d'ingegneria, di costruzione, progettazione e gestione di impianti di trattamento acque per lo sviluppo e la sostenibilità ambientale.

Si rivolge a tutte le imprese che vogliono operare responsabilmente, nel rispetto del territorio e nella tutela della salute delle persone, migliorando l'impatto dei loro processi produttivi.

SIMAM Spa opera da 25 anni, con professionalità e competenza, nella costruzione, gestione e global service di impianti di trattamento acque, nei servizi di ingegneria impiantistica ed ambientale, nelle bonifiche e intermediazione rifiuti.

Con oltre 100 tecnici specializzati, la Società dispone del know-how, delle competenze specifiche e delle risorse tecniche e umane per operare nelle varie fasi di lavoro, dall'ingegneria, all'intervento in campo al monitoraggio costante, fino al ripristino dell'area.

La società è impegnata nel miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti/servizi, che misura attraverso strumenti di customer satisfaction, inoltre promuove lo sviluppo socio economico nei territori in cui opera e investe nella valorizzazione del capitale umano coinvolto nei suoi processi.





SIMAM adotta un Sistema di Gestione e controllo ai sensi del D.Lgs.231/01 e s.m.i. sulla Responsabilità Amministrativa delle società e degli enti.

Il sistema è certificato da RINA per:

- Qualità ISO 9001:2015
- Ambiente 14001:2015
- Salute e Sicurezza sul Lavoro UNI 45001:2018
- Limitatamente all'attività dell'Officina di Carpenteria, EN 1090-1 / EN 1090-2 (Manufatti in acciaio saldati per carpenteria strutturale - Classe di esecuzione EXC1; EXC2; EXC3)

SIMAM è Ente Formativo Accreditato presso la Regione Marche per le macro-tipologie di obbligo formativo, formazione superiore e formazione continua.

SIMAM è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali per la categoria 8 Classe D, Intermediazione Rifiuti, per la categoria 9 classe A, Bonifica dei siti ai sensi del D. M. n. 406/98, per la categoria 10 A e B, Classe A, Bonifica beni contenenti amianto, per la categoria 1 D solo centro di raccolta.

SIMAM è qualificata SOA per le categorie OG9, impianti produzione di energia elettrica classe III, OG12, opere ed impianti di bonifica e protezione ambientale classe VI, OS22, impianti potabilizzazione e depurazione classe V.



Cosa facciamo

Servizi principali e Organizzazione Aziendale

SIMAM offre servizi ambientali ad alto valore aggiunto e con approccio integrato. Il Cliente viene accompagnato in tutte le fasi di gestione della specifica problematica ambientale da risolvere. Di seguito, si riporta un elenco del portafoglio servizi di SIMAM suddiviso per macro - categorie settoriali.

Trattamento Acque (costruzione impianti chiavi in mano)

- Depurazione delle acque reflue industriali
- Trattamento delle acque di falda
- Trattamento percolato di discarica
- Trattamento acque primarie, potabili e di desalinizzazione
- Trattamento acque di scarico domestiche

Gestione impianti

- Global service impianti propri
- Gestione impianti di trattamento acque di terzi

Direct Hiring

- Manutenzione di impianti propri
- Manutenzione di impianti di terzi
- Revamping / Costruzione di impianti

Caratterizzazione messa in sicurezza e bonifiche siti contaminati:

- Progettazione strutturale
- Due diligence ambientale
- Procedure e autorizzazioni ambientali

Servizi d'ingegneria

- Progettazione, supervisione alla gestione, adeguamento impianti
- Servizi d'ingegneria di base, di processo e specialistica, per impianti di trattamento
- Progettazione interventi di risanamento e recupero ambientale
- Progettazione interventi di recupero e risanamento discariche per rifiuti urbani e industriali
- Analisi di rischio sito-specifiche
- Permitting e assistenza ai clienti presso Pubbliche Amministrazioni
- Direzione Lavori
- Supervisione Lavori
- Consulting Ambientale
- Collaudi

Servizi ambientali

- Indagini e rilievi in sito
- Monitoraggi
- Interventi di messa in sicurezza, bonifica, risanamento e riabilitazione di siti contaminati, decommissioning impianti industriali



Impianto trattamento percolato di discarica, Genova (GE)



Impianto trattamento percolato di discarica, Senigallia (AN)



Impianto trattamento acque di falda, Portoscuso (SU)



Impianto trattamento acque di falda, Portovesme (SU)

Intermediazione e Smaltimento Rifiuti

- Intermediazione Rifiuti su impianti nazionali ed impianti esteri
- Offerte Global Service e Gare d'appalto di bonifica con smaltimento dei rifiuti
- Trattamento Fanghi Industriali
- Consulenze gestione Tecnico-Amministrativa del ciclo rifiuti

Servizi in Global Service

Global Service è un sistema integrato di servizi con cui SIMAM progetta e costruisce impianti "chiavi in mano" facendosi carico di tutte le problematiche inerenti la loro gestione, comprese le modalità di trattamento e smaltimento reflui.

I mercati di riferimento

Quello italiano resta il principale mercato di riferimento per SIMAM. I principali Clienti della società operano ad oggi nei seguenti settori:

- Oil & Gas, distribuzione, raffinazione e petrolchimica
- Chimica e Farmaceutica
- Energia
- Rifiuti: raccolta, gestione, centri di stoccaggio e discariche
- Distribuzione di risorse idriche
- Industria metalmeccanica
- Industria elettronica
- Industria tessile
- Trasformazione alimentare
- Enti e pubbliche amministrazioni



Direzione lavori stazione elettrica di smistamento 150 kw, Celaro (AR)



Bonifica terreno con cemento-amianto, Porto Torres (SO)



Uffici Simam, Sede di Senigallia (AN)

Le Sedi

Sede Legale

- Senigallia, Via Cimabue 11/2, 60019 (AN)

Uffici periferici Italia

- Assemini, Via Pio IX, 09032 (CA)
- Terre Roveresche, Via del Lavoro 1, 61038 (PU)
- Marsicovetere, Via Canala 15, 85050 (PZ)

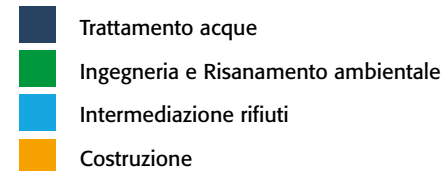
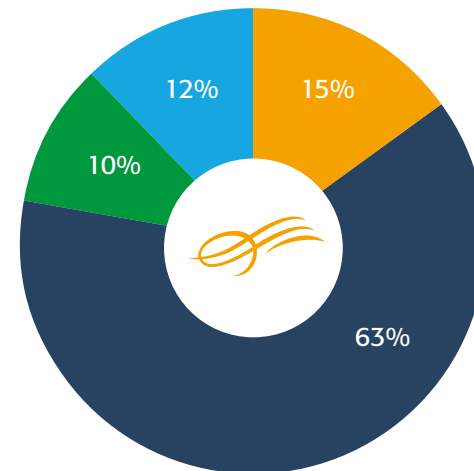
I Clienti

SIMAM annovera tra i suoi Clienti grandi gruppi multinazionali, istituzioni/enti/amministrazioni pubbliche e aziende private di minore dimensione. I principali settori di riferimento della clientela sono: farmaceutica, chimica e petrolchimica, oil&gas, tessile, packaging, alimentare, refining. Attualmente, il portafoglio clienti si compone di repeat business, che sono in grado di offrire referenze importanti e significative e che, soprattutto, impongono processi di accreditamento e qualifica che, una volta conclusosi positivamente, garantiscono a SIMAM l'opportunità di competere all'interno di un mercato ristretto, altamente specializzato e ad alto valore aggiunto.

Ripartizione Fatturato 2021

Il Fatturato: dimensione e trend

Il fatturato 2021 così distribuito:





Il Trend

SIMAM, nel 2021, ha conseguito un Valore totale della produzione di € 30.421.820, registrando un incremento del 20% rispetto all'anno precedente.

I risultati ottenuti sono positivi e in linea con gli obiettivi stabiliti anche in termini di valore della produzione e EBIDTA.

L'insieme delle azioni di investimento, unite alle attività di gestione operativa delle commesse di vendita, ha permesso di raggiungere un valore aggiunto pari a 14.049.898 €.

La Strategia

L'anno 2021 è stato indubbiamente condizionato dalla situazione sanitaria legata al COVID-19, che ha inficiato le aspettative strategiche di sviluppo aziendale, orientate alla individuazione e ricerca di nuovi settori e di nuovi mercati.

Tuttavia, l'anno è stato caratterizzato da una politica di consolidamento, efficientamento e di investimenti che hanno permesso di gestire le difficoltà economiche legate alla pandemia stessa.

Il piano strategico commerciale prevede lo sviluppo dei seguenti macro-ambiti:

A. Selezionare il portafoglio servizi/prodotti

L'espansione del portafoglio servizi/prodotti prevede:

▣ Razionalizzazione dell'offerta verso attività a maggior valore aggiunto:

- Offerta di sistemi di trattamento acque integrati in Global Service
- Ritorno a gare/servizi di bonifica siti
- Assistenza tecnico normativa al cliente
- Servizi integrati di ripristino ambientale e di riqualificazione di ex aree industriali dismesse
- Ottimizzazione di impianti attraverso la tecnica del revamping.



□ **Presidio e specializzazione delle tecnologie impiantistiche negli ambiti:**

- Demineralizzazione delle acque di falda
- Trattamento acque industriali
- Smaltimento fanghi industriali
- Sistemi off gas contenenti composti organico clorurati mediante condensazione criogenica
- Trattamento del percolato di discarica.

□ **Introduzione di nuovi prodotti nel settore della produzione di energie rinnovabili**

B. Ricerca di nuovi settori di investimento nel mercato italiano

- Realizzazione di ricerche di mercato per valutare le potenzialità di ingresso in settori non ancora presidiati. Particolare attenzione viene alle imprese di media dimensione che operano nei settori:
- chimica farmaceutica
- industria della carta e della lavorazione della carta
- industria del packaging
- industria della trasformazione alimentare
- rifiuti: elenco codici settori attività ATECO 36, 37, 38 (Raccolta trattamento e fornitura di acqua. Gestione reti fognarie, raccolta e depurazione acque di scarico, Attività di raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti, Recupero dei materiali)
- complementarietà con ACEA, date le caratteristiche tecnologiche di Simam in alcuni ambiti del trattamento acque)

C. Potenziamento della funzione commerciale e marketing

Il potenziamento della funzione commerciale e marketing, nel prossimo biennio, sarà funzionale al raggiungimento degli obiettivi sopra esposti e orientato alla definizione di piani di sviluppo e attività di comunicazione mirate per settore/servizio/paese nel quale si intende operare, anche in funzione del fatto che molti contratti/clienti sono "repeat business", caratteristica da tempo del modo di fare della società e della complementarietà con ACEA in alcuni ambiti.



Marketing

Nel corso del 2021 la società ha avviato l'implementazione di un nuovo stile comunicativo che ha riguardato la comunicazione on line e la comunicazione istituzionale. Sempre nel 2020 sono stati realizzati dei nuovi materiali video. L'obiettivo di queste azioni è stato duplice: rinnovare l'immagine di SIMAM e allineare il setting comunicativo complessivo a quello di gruppo.

Comunicazione online:

- Migliorare il posizionamento del sito aziendale nei motori di ricerca
- Investire in pubblicità on line, a sua volta oggetto di indicizzazione
- Partecipazione diretta a fiere di settore: Ecomondo di Rimini Fiera
- Partecipazione indiretta a eventi/fiere di settore: Remtech expo, Ferrara
- Iniziative diverse di Associazioni di Categoria: Confindustria Ancona, CCAA Ancona.



Il Sistema di Gestione e Controllo Integrato Qualità Ambiente e Salute e Sicurezza sul lavoro

Nel 2021 SIMAM ha proseguito le attività per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione e Controllo Integrato volto a proteggere e valorizzare le attività di Business gestendo e controllando al meglio i rischi gli impatti derivanti dalle attività ad esso connesse, alla protezione ambientale, alla tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori, all'aumento della soddisfazione del Cliente, alla prevenzione dei reati ex D.lgs 231/0 e, in generale, alle richieste e agli interessi di tutte le parti interessate rilevanti per il contesto di riferimento di Simam.

Nel 2021 sono continuate le attività di confronto ed allineamento con il gruppo Acea.

In particolare si è conclusa l'attività di armonizzazione delle principali procedure per il controllo del sistema di gestione ambiente e sicurezza con il gruppo Ingegneria e Servizi-Acea Elabori.

Per quanto riguarda il Modello ex D.Lgs. 231/01 nel 2021 Simam:

- Ha adottato la piattaforma "Comunica Whistleblowing" di Acea SpA
- Ha adeguato l'OdV a 3 membri realizzato nel gennaio 2021
- Ha aggiornato il Modello ex D.Lgs. 231/01, recependo tutti gli aggiornamenti legislativi intercorsi, conducendo un risk assessment generale e utilizzando la metodologia e gli strumenti adottati dalla Holding Acea SpA.

Nel 2021 il mantenimento della certificazione Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza, le attività di controllo operativo, gli audit interni e gli audit di seconda parte, hanno confermato un buon grado di efficacia ed efficienza del Sistema di Gestione.



La nostra Mission, i nostri Impegni

SIMAM vuole essere un'impresa socialmente responsabile e realizzare processi di crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva. Gli orientamenti valoriali e strategici che guidano la società sono in linea con quelle dell'Unione Europea e dell'Agenda Onu 2030 per lo sviluppo sostenibile adottata nel settembre 2015 dall'Assemblea generale dell'Onu, rispetto alla quale i paesi membri si sono impegnati a raggiungere gli obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable development goals) e rimandano alla volontà di essere impresa attivamente coinvolta nel mantenimento dello stato sociale, nello sviluppo tecnologico e dell'innovazione, nella protezione e tutela ambientale.

Strategia di Sviluppo Sostenibile

SIMAM ha iniziato a pubblicare il Bilancio di sostenibilità dal 2008, come strumento per comunicare e rendicontare la sua strategia di sviluppo sostenibile basata su una visione imprenditoriale di lungo termine, in cui il rapporto tra l'azienda e il territorio è vissuto in chiave dialettica, evolutiva e misurato attraverso l'analisi e la valutazione delle ricadute che le stesse attività aziendali producono.

La sostenibilità, il coinvolgimento costante degli stakeholder e una rendicontazione trasparente sono elementi fondanti della strategia di SIMAM e sono integrati con i sistemi di pianificazione gestione e controllo aziendali.

Mission

SIMAM coniuga esigenze di sviluppo e sostenibilità, con una crescita intelligente e virtuosa.

Mettere al centro le persone e l'ambiente permette a SIMAM di garantire l'obiettivo di una crescita efficiente e puntuale dal punto di vista tecnico ed etica e virtuosa dal punto di vista sociale.



Impegni

SIMAM è una società specializzata in Costruzione e Gestione impianti di trattamento acque, Servizi Ambientali e Bonifiche, Servizi di ingegneria, Intermediazione Rifiuti. La società supporta i Clienti nell'adempimento degli obblighi di legge in tali ambiti, sollevandoli da impegni che non rientrano direttamente nel loro core-business.

SIMAM dispone di una Officina di Carpenteria certificata UNI EN 1090 e di una funzione Ricerca e Sviluppo che rappresenta il driver principale per aumentare la competitività aziendale e rispondere alle sfide per una innovazione tecnologica tesa a rendere i processi sempre più sostenibili, proprio nell'ottica di raggiungere una transizione ecologica e digitale. I principali progetti di ricerca e sviluppo sono legati al recupero e riutilizzo di varie risorse a partire dal trattamento dei rifiuti ed alla produzione di energia da fonti rinnovabili, prestando sempre maggiore attenzione anche all'obiettivo legato alla decarbonizzazione dei processi. SIMAM è, inoltre, un Ente di formazione accreditato ai sensi del Dispositivo di Accreditamento delle Strutture Formative della Regione Marche.

La Direzione considera prioritaria la diffusione della Cultura della Qualità, della Protezione e Tutela dell'Ambiente e della Sostenibilità. Le decisioni aziendali si basano sul rispetto dei diritti della persona, sulla tutela della società, con particolare attenzione ai fabbisogni futuri delle nuove generazioni. La creazione del valore aziendale si fonda sulla base dei principi dell'Economia Circolare, sulla attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro e sul coinvolgimento dell'insieme degli stakeholder diretti e indiretti.

A tal fine, si ritiene fondamentale l'aver adottato il Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente e Salute e Sicurezza sul Lavoro adottato secondo le norme UNI ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

In relazione al proprio contesto di riferimento e alle parti interessate, la Direzione si impegna a:

- promuovere l'approccio per processi e risk management;



- definire obiettivi e indicatori, pertinenti agli aspetti di: qualità, ambiente, sostenibilità e salute e sicurezza sul lavoro;
- definire procedure e prassi di monitoraggio costante, attraverso il riesame, degli indicatori e degli obiettivi;
- valutare le esigenze del Cliente al fine di realizzare, o soddisfare al meglio, richieste e aspettative;
- rispettare e soddisfare tutte le leggi e i requisiti applicabili ed attuare un controllo operativo costante;
- proteggere e valorizzare l'ambiente, adottare tutte le misure necessarie per prevenire l'inquinamento e perseguire un modello di produzione basato sui principi dell'Economia Circolare e dello Sviluppo Sostenibile;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, adottare tutte le misure necessarie per eliminare i pericoli, ridurre i rischi per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- attuare i processi necessari per prevenire e rispondere alle potenziali situazioni di emergenza;
- promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori;
- massimizzare le prestazioni dei prodotti/servizi erogati rispetto ai requisiti del Sistema di Gestione Integrato;
- fornire le risorse necessarie alla realizzazione, al mantenimento dell'efficacia e al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato per la qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro.

A tal fine si ritiene centrale il coinvolgimento degli stakeholder aziendali attraverso:

- la sensibilizzazione e il coinvolgimento di tutte le parti interessate sugli impegni della presente Politica integrata;

- il coinvolgimento degli stakeholder nei processi di definizione degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato;
- la formazione continua e l'acquisizione della consapevolezza da parte del Personale, operante a tutti i livelli, rispetto agli elementi fondanti della gestione della qualità, dell'ambiente della sostenibilità e della salute e sicurezza propria, dei colleghi e di tutte le parti interessate;
- processi di comunicazione e confronto trasparenti in relazione ai requisiti e alle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato tra tutti i soggetti portatori di interesse.





La Carta dei Valori

La Carta dei Valori è stata pubblicata nel 2010 e, da allora, enuncia un insieme di valori/impegni che la Società intende assumere e perseguire:

- Coinvolgere per valorizzare: favorire la crescita umana e professionale e rafforzare il senso di appartenenza. Crescere un'azienda moderna che sappia considerare i rapporti umani nelle scelte strategiche.
- Consolidare il capitale intellettuale e la partecipazione alla comunicazione.
- Incentivare la libera iniziativa e le nuove idee, stimolando le risorse umane ad essere motore attivo di sviluppo e di crescita.
- Garantire un profilo di correttezza, disponibilità, lealtà, coerenza nelle scelte e nei rapporti con tutti gli interlocutori.
- Dedicare la massima attenzione alle necessità del cliente, assicurando qualità del servizio, competenze adeguate, disponibilità, serietà e trasparenza delle scelte.
- Investire nell'innovazione per offrire servizi moderni e prodotti migliori, nel rispetto consapevole e responsabile dell'ambiente, del clima e della biodiversità dei luoghi, attraverso procedure coerenti e consolidate.
- Creare nuove opportunità di lavoro, cercando di coinvolgere e valorizzare le competenze locali, nel rispetto delle tradizioni, della cultura dei territori e delle Comunità Locali.
- Conciliare l'equilibrata redditività delle scelte aziendali con la diffusione di valori sociali e di una cultura solidale.
- Trasmettere l'entusiasmo del saper fare e fare del sapere un bene da condividere.
- Costruire uno sviluppo a misura d'uomo.



Gli Stakeholder

SIMAM in coerenza con gli impegni della Politica per la Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza dei lavoratori, i valori alla base del suo essere impresa socialmente responsabile e i principi enunciati nel Codice Etico, promuove il coinvolgimento degli stakeholder (parti interessate) con il principale obiettivo di valorizzare i risultati del dialogo e del confronto.

Gli stakeholder (parti interessate) sono quei soggetti che hanno relazioni di scambio significative con SIMAM e/o i cui interessi, richieste ed esigenze sono a vario titolo coinvolti nelle attività di SIMAM, per cui, direttamente o indirettamente, possono esserne influenzati e/o possono influenzare l'operato e il raggiungimento degli obiettivi di Simam.

In relazione al proprio contesto di riferimento SIMAM ha identificato le diverse tipologie di stakeholder, individuando i soggetti coinvolti dalle attività aziendali, in modo diretto o indiretto, analizzando le loro richieste ed interazioni e valutandone il livello di impatto. Questo processo ha come obiettivo quello di elaborare percorsi di dialogo e di responsabilità condivise, così da gestire le relazioni in modo da massimizzare le performance degli obiettivi aziendali nel rispetto e in armonia con le attese delle parti interessate.

SIMAM classifica i propri stakeholder tra "interni" (facenti parte dell'azienda o immediatamente vicini ad essa) ed "esterni" (esterni ma che concorrono alla realizzazione degli obiettivi aziendali).

Nel corso degli anni, l'azienda ha creato le condizioni necessarie al mantenimento di una relazione di dialogo e di scambio attraverso attività di informazione, comunicazione e coinvolgimento degli stakeholder attraverso: aggiornamenti costanti del sito aziendale, la pubblicazione di materiale informativo relativo alla rendicontazione sociale, l'organizzazione di giornate di restituzione del percorso di sostenibilità, il presidio dei territori nei quali si opera.



Con il miglioramento continuo e l'aggiornamento del Sistema di gestione Integrato rispetto ai requisiti della struttura di alto livello, Simam ha ottimizzato la mappatura degli stakeholder e delle loro richieste rilevanti per l'attività aziendale.

In relazione al proprio contesto di riferimento e ai cambiamenti rilevanti l'analisi degli stakeholder viene sottoposta ad un riesame periodico.

La "mappa degli stakeholder" di Simam identifica le macro-categorie di stakeholder fondamentali: i clienti, i fornitori, il personale, gli azionisti e i finanziatori, le istituzioni, la collettività, l'ambiente naturale.

Il Codice Etico

Missione, Impegni e valori di SIMAM si esprimono nel Codice Etico, documento fondante nel quale vengono descritti i criteri di Condotta, gli impegni, i valori e le responsabilità che deve assumersi chiunque agisca in nome o per conto dell'azienda.

Il Codice Etico viene periodicamente riesaminato, distribuito a tutti gli stakeholder rilevanti e messo a disposizione sul sito aziendale.



Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e D.LGS. 21/01

□ SIMAM ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo finalizzato alla prevenzione dei reati ex D. Lgs. n. 231/2001.

Nel 2021 Simam :

□ ha adottato la piattaforma “Comunica Whistleblowing” di Acea SpA

□ ha adeguato l’OdV a 3 membri realizzato nel gennaio 2021

□ ha aggiornato il Modello ex D.Lgs. 231/01 , recependo tutti gli aggiornamenti legislativi intercorsi, conducendo un risk assessment generale e utilizzando la metodologia e gli strumenti adottati dalla Holding Acea SpA.



La Dimensione Economica

Valore Aggiunto

Il valore aggiunto conseguito nel 2021 è pari a 14.049.898 € Il valore della produzione è pari a 30.421.820 €, e il MOL è in linea con quello del 2020. L'utile di periodo è in linea con quello dell'anno precedente.



La distribuzione del valore aggiunto mantiene, negli anni, sostanzialmente la stessa suddivisione tra le varie categorie, garantendo la quota più importante di ricchezza alle risorse umane. Alle altre categorie di stakeholder è stata distribuita mediamente una ricchezza in linea con quanto assegnato negli anni precedenti.

C)	Valore Aggiunto	14.049.898	13.228.117	988.089	7%
D)	Costo del lavoro	6.340.955	6.172.259	-24.064	0%
E)	Margine Operativo Lordo (C-D)	7.708.943	7.055.858	1.012.153	14%
F)	Ammortamenti e accantonamenti	1.957.645	2.812.613	-605.263	-22%
G)	Risultato operativo (E-F)	5.751.298	4.243.245	1.617.416	38%
H)	Proventi finanziari	??	24.196	-23.950	-99%
I)	Oneri finanziari	???	470.818	-103.002	-22%
L)	Totale proventi/oneri finanziari (H-I)	265.677	-446.622	79.052	-18%
M)	Utile ordinario (G+L)	5.485.621	3.796.623	1.696.468	45%
N)	Rettifiche di valore di attività finanziarie		-1.058.241	1.035.809	-98%
O)	Proventi/oneri di gestione straordinaria				
P)	Utile di periodo (M+N+O)	5.485.621	2.738.382	2.732.277	100%
Q)	Imposte sul reddito di periodo	1.338.258	892.948	336.568	38%
R)	Utile di periodo dopo le imposte (P-Q)	4.147.363	1.845.434	2.395.709	130%



Forniture

In linea con gli anni precedenti, nel 2021 SIMAM ha posto attenzione a selezionare per i servizi a supporto delle proprie attività svolte nel territorio nazionale fornitori locali (circa il 45%). Si tratta principalmente di aziende ubicate nelle vicinanze delle sedi operative o nei territori in cui si gestiscono gli impianti di trattamento acque. Ciò al fine di contribuire alla promozione dei territori in cui si opera attraverso ricadute economico e sociali positive.

Gli approvvigionamenti affidati a seguito di gare in termini di numerosità sono stati circa il 36% (in termini di importo ordinato), legati principalmente a principale commessa di costruzione per cliente finale di SIMAM. Si è continuato a portare avanti anche la selezione e collaborazione di nuovi fornitori in modo da poter rispondere alle richieste di approvvigionamento con un ventaglio maggiore di alternative, garantendo la qualità, i requisiti cogenti e stabiliti e l'affidabilità e il rispetto delle tempistiche legate alle esigenze delle commesse.

SIMAM ha proseguito anche nel 2021 a qualificare i propri fornitori, in tale processo di qualifica sempre maggiore attenzione è stata posta anche a rilevare i fornitori in possesso sia di certificazioni per i propri servizi che del codice etico e del modello di organizzazione e gestione 231, con particolare riferimento alle forniture critiche rispetto ai requisiti del SGI.



La Dimensione Ambientale

Salvaguardia e rispetto dell'ambiente sono due valori fondamentali che guidano l'agire strategico di SIMAM in ogni suo ambito di attività.

L'Azienda opera nella convinzione che crescita e sviluppo non possano prescindere dalla riduzione continua dell'impatto che essi producono sull'ambiente. È per questo che diventa fondamentale ricercare soluzioni innovative capaci di migliorare l'uso delle risorse e l'efficienza complessiva dei processi.

Il totale degli investimenti in campo ambientale nel 2021 ammontano a 212.134 euro.

In particolare di seguito si riportano le principali voci d'investimento:

- Personale utilizzato per la gestione del sistema di gestione ambientale e degli aspetti legati alla legislazione
- Assicurazioni e polizze responsabilità ambientale
- Consulenze ambientali
- Formazione del personale in materia HSE
- Certificazione del sistema di gestione integrato da parte di ente terzo



Il Consumo di Risorse

Da sempre, il consumo di risorse in SIMAM è monitorato e oggetto di analisi, nella volontà di evitare sprechi, contenere gli eccessi e definire prassi ecocompatibili. Il processo interno di accountability, parte del sistema di certificazione ambientale e della relativa Politica Ambientale di SIMAM, consente di misurare costantemente i consumi dell'agire quotidiano.

I consumi elettrici, idrici e di metano della sede risultano ottimizzati, grazie alle soluzioni installate e a specifiche procedure operative.

Continua l'azione di miglioramento volta ad abbattere le emissioni di CO₂ e i consumi di carburante connessi all'attività di trasferta, sia ottimizzando l'utilizzo dei mezzi sia scegliendo, quando non possibile usufruire di mezzi pubblici, di utilizzare solo autovetture nuove a noleggio.

Sono attive sessioni di sensibilizzazione del personale per rafforzare la consapevolezza circa il rispetto delle procedure.

Anche per i processi produttivi sono definite azioni finalizzate ad abbattere i consumi, in particolare per il servizio di gestione impianti vengono monitorati ed ottimizzati i consumi idrici, di energia e l'utilizzo dei chemicals.

Il settore Ricerca e Sviluppo sta portando avanti progetti dedicati ad ottimizzare oltre che l'efficienza anche le performance ambientali e di sostenibilità degli impianti, individuando nuove tecnologie di trattamento al fine di favorire forme di riutilizzo e di recupero:

- Nuovi processi di trattamento finalizzati ad ottenere dal trattamento delle matrici trattate delle materie prime seconde che possono essere recuperate nell'ambito dello ciclo produttivo che origina il rifiuto trattato oppure vendute, quindi caratterizzate da valore commerciale (es. recupero del solfato di ammonio dal trattamento del percolato ecc.);

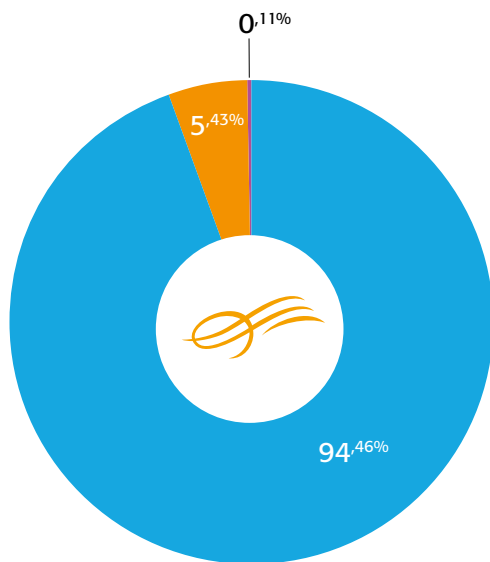


- Nuove applicazioni dei processi biologici, sia per quanto riguarda la tipologia degli inquinanti rimossi con tale unità di trattamento che per tipologia dei reflui che convenzionalmente vengono trattati con altre tipologie di processi;
- Nuovi processi caratterizzati da circuiti chiusi che consentano di ridurre le emissioni in atmosfera
- Processi con significativo accrescimento dei livelli prestazionali e delle caratteristiche di qualità degli flussi in uscita dalle unità di trattamento e/o filiere oggetto dello studio stesso
- Nuove modalità di gestione e trattamento dei flussi trattati nell'ottica del Life Cycle Assessment e del recupero della risorsa idrica e, laddove possibile e come sopra esposto, di altri prodotti con valore commerciale.




La Gestione dei Rifiuti

La gestione dei rifiuti rappresenta per SIMAM il core business, attività per la quale ha maturato e consolidato una elevata e qualificata professionalità riconosciuta a livello internazionale. L'impatto generato da SIMAM nella gestione dei rifiuti è misurabile analizzando la mole e la tipologia dei rifiuti trattati e dei rifiuti smaltiti. Sebbene sia parte della sua attività ordinaria, la corretta, coerente e conforme gestione dei rifiuti industriali consente a SIMAM di contribuire alla tutela ambientale, considerando soprattutto i processi di smaltimento innovativi ed efficaci attuati da SIMAM, con particolare attenzione alla tracciabilità dei rifiuti e delle procedure di smaltimento. SIMAM opera quindi sulla base di prassi di monitoraggio della gestione, che consentono di controllare la qualità e la quantità di rifiuti prodotti, di valutare ogni minima possibilità di recupero e/o riutilizzo prima dello smaltimento, di selezionare la migliore soluzione per la raccolta e lo smaltimento finale. I rifiuti smaltiti da SIMAM riguardano le attività industriali dei Clienti all'interno dei servizi di Global Service.

Nel 2021 SIMAM ha trattato circa 257.984,091 tonnellate di rifiuti, pericolosi e non, derivanti dalle attività di bonifica e trattamento acque e rifiuti.



Servizi erogati - Rifiuti prodotti e smaltiti

-  Rifiuti prodotti dalle operazioni di trattamento delle acque di falda
-  Rifiuti prodotti dagli impianti di trattamento delle acque reflue compreso il percolato di discarica
-  Altro (scarti di imballaggi, rifiuti da pulizia, rifiuti urbani)



L'organico medio di personale dipendente del 2021 si attesta a 116 unità. Oltre il 90% del personale è assunto a tempo indeterminato. I collaboratori esterni sono 10 e i contratti di somministrazione sono 18. La dinamica del personale è coerente con la volontà aziendale di dotarsi di un assetto organizzativo strutturato e orientato alla fidelizzazione del personale coinvolto.

Le Risorse Umane

Le attività di organizzazione e gestione del personale sono realizzate nel rispetto delle norme relative al Contratto collettivo nazionale, delle procedure definite dal Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, nonché dal Sistema Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231 e a quanto previsto dal Codice Etico aziendale.

Formazione

La formazione professionale del proprio personale è alla base dell'impegno a garantire continuità e assicurazioni al rapporto di lavoro dipendente e il rispetto di tutti i requisiti, legali e non, applicabili ai prodotti/servizi erogati da SIMAM.

Nel 2021 ha investito sulla formazione del proprio personale sia per valorizzare le competenze professionali e la conoscenza organizzativa, sia per rafforzare la consapevolezza rispetto a tutte le prescrizioni, legali e volontarie, applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione e controllo integrato, con particolare riferimento a Salute e Sicurezza dei lavoratori ed Ambiente.

Nel 2021 SIMAM ha investito complessivamente nella formazione circa 230.000 euro.



Sicurezza

La tutela della salute e sicurezza dei lavoratori è un valore che da sempre orienta l'agire di SIMAM, l'azienda attua un sistema di gestione e controllo conforme alla UNI ISO 45001:2018 con l'obiettivo di migliorare continuamente la gestione dei requisiti per la salute e sicurezza dei lavoratori e la loro integrazione con il proprio business, per la crescita dell'azienda e di tutti gli stakeholder con cui essa interagisce direttamente o indirettamente.

Grazie al sistema di gestione implementato, nonché all'importanza data alle attività per la formazione del personale in materia di sicurezza sul lavoro, il 2021 non ha registrato infortuni sul lavoro, l'indice di gravità (gg. infortunio/ore lavorate x 1.000) è pari a 0 mentre l'indice di frequenza (n. infortuni/ore lavorate x 1.000.000) è pari a 0.

La Comunità e il Territorio

Anche quest'anno, SIMAM ha sostenuto organizzazioni sportive, attività sociali e culturali a carattere nazionale e internazionale.

Sono continuati i rapporti di collaborazione con Università per attività di ricerca e formazione che hanno riguardato borse di studio per corsi di dottorato di ricerca.



Interceptor F40 - Challenger ASD



La Fondazione

SIMAM sostiene la Fondazione “Maria Grazia Balducci Rossi per i più bisognosi Onlus” così come previsto dalla normativa vigente applicabile.

La Fondazione opera in Costa d’Avorio, nella zona di Yakassé, e nell’area di Senigallia, con l’obiettivo di portare sostegno, assistenza, servizi e supporto a coloro che ne hanno bisogno, siano essi anziani, disabili, soggetti in povertà.

Si occupa inoltre di ricerca e formazione, per migliorare le situazioni di emergenza e di bisogno.

Nell’area di Yakassé, la Fondazione gestisce un centro di accoglienza e un centro sanitario per i più bisognosi; nell’area di Senigallia, gestisce progetti ed interventi destinati alle fasce più deboli e le nuove povertà.





La Fondazione "Maria Grazia Balducci Rossi per i più bisognosi Onlus



Servizi Industriali Manageriali Ambientali

Simam SpA

Società Unipersonale

Senigallia

11/2, Via Cimabue - 60019 AN ITALY

Tel. +39 071 0716610040 - 6610063

Fax +39 071 6610165

info@simamspa.it

www.simamspa.it

