# BILANCIO SOCIALE DI SOSTENIBILITÀ 2019

SIMAM

Servizi Industriali Manageriali Ambientali

SIMAM S.p.A. Sede Principale - Senigallia (AN)

"SIMAM Spa, Società unipersonale"
soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Acea SpA.[1]

Nel maggio 2020 Simam è entrata a far parte del gruppo Acea, socio che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.

1 Acea SpA, C.F. 03394801004 - www.acea.it

*realizzazione*
SIMAM S.p.A.

*a cura di*
Massimo Rossi
Francesca Frassinelli e Elvio Ciccardini

*progetto grafico*
dmpconcept

*Per informazioni o chiarimenti*
*sul presente documento è possibile contattare:*
SIMAM S.p.A.
Ufficio Qualità, Ambiente e Responsabilità Sociale
Via Cimabue 11/2
60019 Senigallia
Tel. +39 071 6610040
Fax +39 071 6610165
e-mail: info@simamspa.it

Il Bilancio di Sostenibilità è inoltre disponibile sul sito
www.simamspa.it

# Indice


7 Introduzione

8 Lettera dell'Amministratore Delegato

9 Identità e Profilo Aziendale
9 Chi siamo
11 Certificazioni e qualifiche

12 Cosa facciamo
12 Servizi principali e Organizzazione Aziendale
15 I mercati di riferimento
20 Il Sistema di Gestione e Controllo Integrato Qualità Ambiente e Salute e Sicurezza

21 La nostra Mission, i nostri Impegni
21 Strategia di Sviluppo Sostenibile
21 Mission
22 Impegni
24 La Carta dei Valori
25 Gli stakeholder
26 Il Codice Etico

27 La Dimensione Economica
27 Fatturato
28 Valore Aggiunto
29 Forniture

30 La Dimensione Ambientale
31 Il Consumo di Risorse
32 La Gestione dei Rifiuti

34 La Dimensione Sociale
34 Le Risorse Umane
34 Formazione
35 Sicurezza

36 La Comunità e il Territorio

37 La Fondazione

# Introduzione

L'edizione 2019 del Bilancio Sociale di Sostenibilità di SIMAM conferma l'impegno della società, negli anni, a divulgare le proprie attività in chiave sociale ed ambientale in relazione al contesto di riferimento ed alle attese degli stakeholder. Nel documento, ormai giunto alla sua dodicesima edizione, sono descritti i principali progetti e dichiarate le performance conseguite nel corso dell'esercizio esaminato. Il Bilancio Sociale di Sostenibilità di SIMAM è redatto sulla base degli standard del GRI - Global Reporting Initiative.

I primi capitoli presentano l'azienda e ne descrivono l'operatività degli ultimi 12 mesi. Segue la declinazione valoriale della società che trova espressione nella mission e nell'esplicitazione operativa del suo essere un'azienda sostenibile.

La sezione dedicata alla rendicontazione presenta dati qualitativi e quantitativi relativi alle dimensioni **economica**, **ambientale** e **sociale**. Gli indicatori proposti sono in linea con quanto già fornito negli esercizi precedenti, così da permettere un facile confronto della loro evoluzione nel tempo. L'analisi è corredata dalla descrizione dei rapporti e delle interazioni con tutti gli stakeholder coinvolti.
Infine, un paragrafo è dedicato alla presentazione delle prospettive di crescita e agli obiettivi strategici di breve e medio periodo, anticipando gli orientamenti che si intendono perseguire nel prossimo futuro in tema di sviluppo sostenibile.

La pubblicazione del bilancio sociale di sostenibilità è, pertanto, un impegno di serietà e trasparenza che SIMAM prende con gli stakeholder, raccontando la propria realtà aziendale, mettendone in evidenza punti di forza e di debolezza nella dimensione della sostenibilità.

# Lettera dell'Amministratore Delegato

L'Amministratore Delegato
di SIMAM S.p.A., Massimo Rossi

Il 2019 è stato un anno molto impegnativo per SIMAM che ha conseguito importanti risultati economici e di mercato.

La strada intrapresa negli anni precedenti, nonostante le difficoltà congiunturali, ci ha permesso risultati sopra le aspettative, accompagnati da un crescente consolidamento del portafoglio clienti.

Oggi possiamo dire, almeno in parte, che le scelte fatte si sono dimostrate giuste. Negli ultimi anni abbiamo investito fortemente nell'organizzazione interna e nella ricerca tecnologica atta a permettere un miglioramento continuo dei processi di trattamento ed una migliore competitività. Abbiamo, inoltre, investito in nuove tecnologie e scommesso sull'innovazione come motore di crescita.

I risultati del presente documento devono essere intesi come un ulteriore incentivo all'impegno poiché il settore dei servizi ambientali è in continua evoluzione e la concorrenza tra i players di mercato è sempre più aspra e incalzante.

Ricordo, inoltre, che l'8 aprile 2020, A.S.A.C. S.r.l., in qualità di socio unico di SIMAM S.p.A., ha stipulato un contratto di compravendita finalizzato alla cessione del 70% del capitale sociale di SIMAM S.p.A. a favore di Acea Engineering Laboratories Research Innovation S.p.A.

Il 7 maggio 2020 A.S.A.C. S.r.l. e Acea Engineering Laboratories Research Innovation S.p.A. hanno perfezionamento l'Operazione tramite stipula di apposito atto notarile di compravendita della Partecipazione e conseguentemente, a far data dal 7 maggio 2020, Acea Engineering Laboratories Research Innovation S.p.A. è divenuta socia di maggioranza di SIMAM S.p.A..

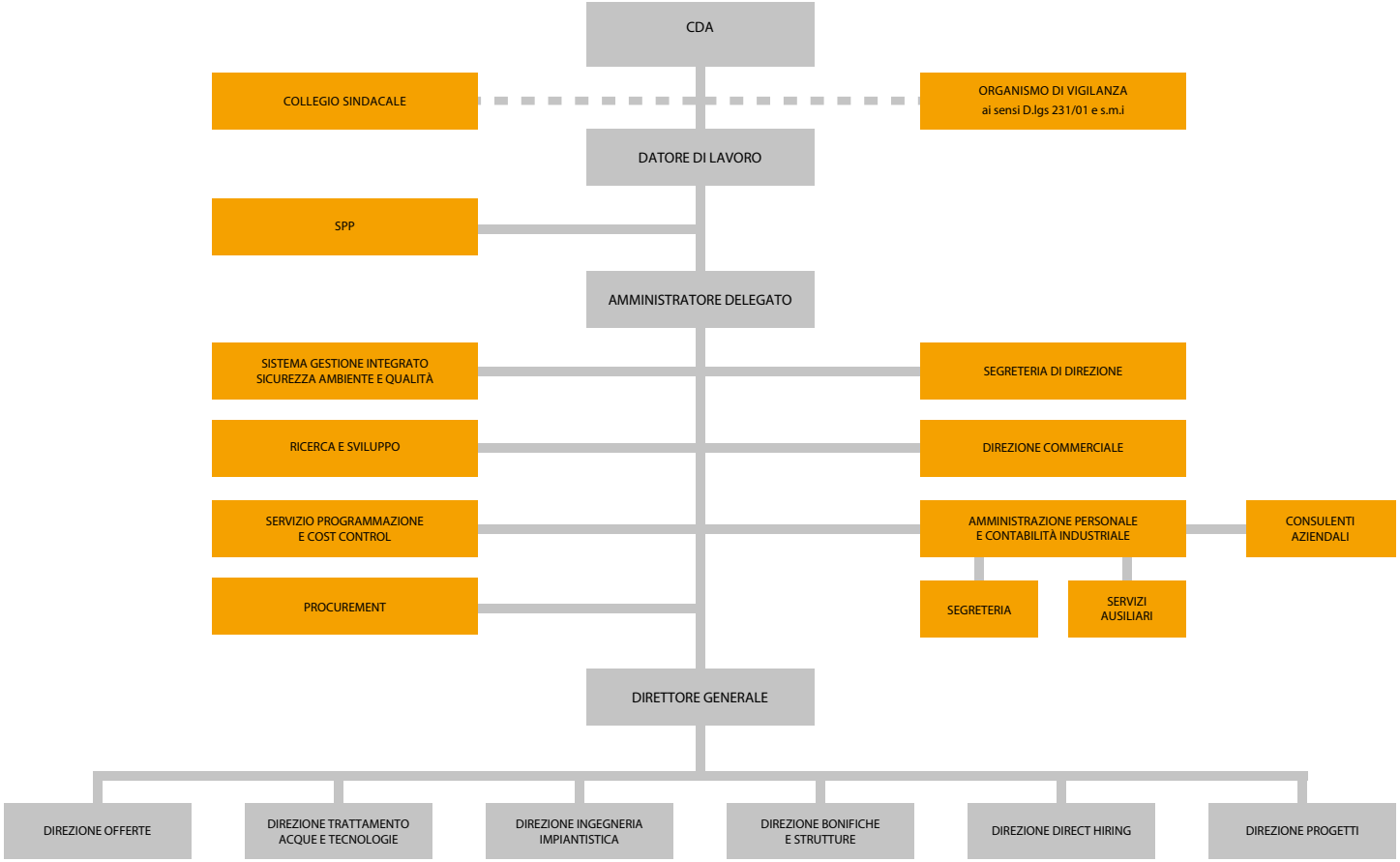
# Identità e Profilo Aziendale

## Chi siamo

SIMAM è un'azienda di servizi d'ingegneria, di costruzione, progettazione e gestione di impianti di trattamento acque per lo sviluppo e la sostenibilità ambientale.
Si rivolge a tutte le imprese che vogliono operare responsabilmente, nel rispetto del territorio e nella tutela della salute delle persone, migliorando l'impatto dei loro processi produttivi.

SIMAM Spa opera da 25 anni, con professionalità e competenza, nella costruzione, gestione e global service di impianti di trattamento acque, nei servizi di ingegneria impiantistica ed ambientale, nelle bonifiche e intermediazione rifiuti.
Con oltre 100 tecnici specializzati, la Società dispone del know-how, delle competenze specifiche e delle risorse tecniche e umane per operare nelle varie fasi di lavoro, dall'ingegneria, all'intervento in campo al monitoraggio costante, fino al ripristino dell'area.
La società è impegnata nel miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti/servizi, che misura attraverso strumenti di customer satisfaction, inoltre promuove lo sviluppo socio economico nei territori in cui opera e investe nella valorizzazione del capitale umano coinvolto nei suoi processi.

Alla data di pubblicazione del presente documento Area Engineering Laboratoires Research Innovation S.p.A. è diventata socio di maggioranza di Simam S.p.A.



# Certificazioni e qualifiche

SIMAM adotta un Sistema di Gestione e controllo ai sensi del D.Lgs.231/01 e s.m.i. sulla Responsabilità Amministrativa delle società e degli enti.

Il sistema è certificato da RINA per:

- Qualità ISO 9001:2015
- Ambiente 14001:2015
- Salute e Sicurezza sul Lavoro UNI 45001:2018
- Limitatamente all'attività dell'Officina di Carpenteria, EN 1090-1 / EN 1090-2 (Manufatti in acciaio saldati per carpenteria strutturale - Classe di esecuzione EXC1; EXC2; EXC3

SIMAM è Ente Formativo Accreditato presso la Regione Marche per le macrotipologie di obbligo formativo, formazione superiore e formazione continua.

SIMAM è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali per la categoria 8 Classe D, Intermediazione Rifiuti, per la categoria 9 classe A, Bonifica dei siti ai sensi del D. M. n. 406/98, per la categoria 10 A e B, Classe A, Bonifica beni contenenti amianto, per la categoria 1 D solo centro di raccolta.

SIMAM è qualificata SOA per le categorie OG9, impianti produzione di energia elettrica classe III, OG12, opere ed impianti di bonifica e protezione ambientale classe VI, OS22, impianti potabilizzazione e depurazione classe V.

# Cosa facciamo
## Servizi principali e Organizzazione Aziendale

SIMAM offre servizi ambientali ad alto valore aggiunto e con approccio integrato. Il Cliente viene accompagnato in tutte le fasi di gestione della specifica problematica ambientale da risolvere. Di seguito, si riporta un elenco del portafoglio servizi di SIMAM suddiviso per macro - categorie settoriali.

**Trattamento Acque** (costruzione impianti chiavi in mano)

- Depurazione delle acque reflue industriali
- Trattamento delle acque di falda
- Trattamento percolato di discarica
- Trattamento acque primarie, potabili e di desalinizzazione
- Trattamento acque di scarico domestiche

**Gestione impianti**

- Global service impianti propri
- Gestione impianti di trattamento acque di terzi

**Direct Hiring**

- Manutenzione di impianti propri
- Manutenzione di impianti di terzi
- Revamping / Costruzione di impianti

**Caratterizzazione messa in sicurezza e bonifiche siti contaminati:**

- Progettazione strutturale
- Due diligence ambientale
- Procedure e autorizzazioni ambientali

## Servizi d'ingegneria

- Progettazione, supervisione alla gestione, adeguamento impianti
- Servizi d'ingegneria di base, di processo e specialistica, per impianti di trattamento
- Progettazione interventi di risanamento e recupero ambientale
- Progettazione interventi di recupero e risanamento discariche per rifiuti urbani e industriali
- Analisi di rischio sito-specifiche
- Permitting e assistenza ai clienti presso Pubbliche Amministrazioni
- Direzione Lavori
- Supervisione Lavori
- Consulting Ambientale
- Collaudi

## Servizi ambientali

- Indagini e rilievi in sito
- Monitoraggi
- Interventi di messa in sicurezza, bonifica, risanamento e riabilitazione di siti contaminati, decommissioning impianti industriali

Impianto trattamento percolato di discarica, Genova (GE)

Impianto trattamento percolato di discarica, Senigallia (AN)

Impianto trattamento acque di falda, Portoscuso (SU)

Impianto trattamento acque di falda, Portovesme (SU)

## Intermediazione e Smaltimento Rifiuti

- Intermediazione Rifiuti su impianti nazionali ed impianti esteri
- Offerte Global Service e Gare d'appalto di bonifica con smaltimento dei rifiuti
- Trattamento Fanghi Industriali
- Consulenze gestione Tecnico-Amministrativa del ciclo rifiuti

## Servizi in Global Service

Global Service è un sistema integrato di servizi con cui SIMAM progetta e costruisce impianti "chiavi in mano" facendosi carico di tutte le problematiche inerenti la loro gestione, comprese le modalità di trattamento e smaltimento reflui.

# I mercati di riferimento

Quello italiano resta il principale mercato di riferimento per SIMAM. I principali Clienti della società operano ad oggi nei seguenti settori:

- Oil & Gas, distribuzione, raffinazione e petrolchimica
- Chimica e Farmaceutica
- Energia
- Rifiuti: raccolta, gestione, centri di stoccaggio e discariche
- Distribuzione di risorse idriche
- Industria metalmeccanica
- Industria elettronica
- Industria tessile
- Trasformazione alimentare
- Enti e pubbliche amministrazioni

Direzione lavori stazione elettrica di smistamento 150 kw, Celaro (AR)

Bonifica terreno con cemento-amianto, Porto Torres (SO)

Uffici Simam, Sede di Senigallia (AN)

## Le Sedi

### Sede Legale

- Senigallia, Via Cimabue 11/2, 60019 (AN)

### Uffici periferici Italia

- Assemini, Via Pio IX, 09032 (CA)
- Terre Roveresche, Via del Lavoro 1, 61038 (PU)
- Marsicovetere, Via Canala 15, 85050 (PZ)

### Sedi nel Mondo

- SIMAM Eau and Environnement - COSTA d'AVORIO

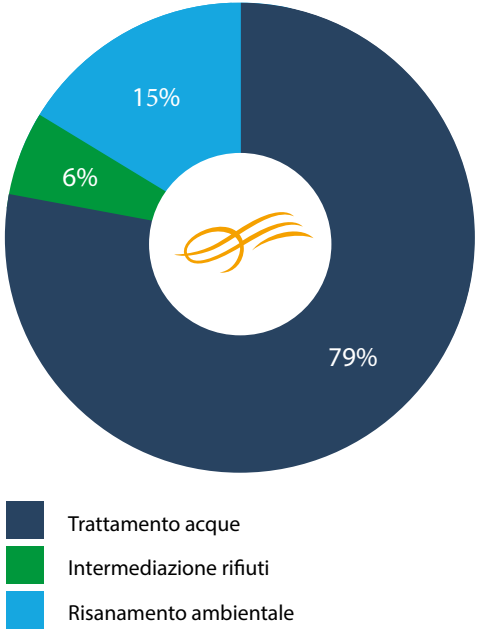
## I Clienti

SIMAM annovera tra i suoi Clienti grandi gruppi multinazionali, istituzioni/enti/amministrazioni pubbliche e aziende private di minore dimensione. I principali settori di riferimento della clientela sono: farmaceutica, chimica e petrolchimica, oil&gas, tessile, packaging, alimentare, refining. Attualmente, il portafoglio clienti si compone di repeat business, che sono in grado di offrire referenze importanti e significative e che, soprattutto, impongono processi di accreditamento e qualifica che, una volta conclusisi positivamente, garantiscono a SIMAM l'opportunità di competere all'interno di un mercato ristretto, altamente specializzato e ad alto valore aggiunto.

Ripartizione Fatturato 2019

### Il Fatturato: dimensione e trend

Il fatturato 2019 così distribuito:



## Il Trend

Il fatturato conseguito, nel 2019, è pari a 28.993.049 euro, con un tasso di crescita, rispetto al periodo precedente del 10%. La composizione del fatturato vede come primo settore il Trattamento Acque e global Service a seguire quello del Risanamento Ambientale.

## La Strategia

La strategia aziendale è rivolta alla individuazione di nuovi settori e di nuovi mercati, guardando con interesse crescente a processi di differenziazione e diversificazione settoriale, anche conglomerale.

Il piano strategico commerciale prevede lo sviluppo dei seguenti macro-ambiti:

- **Fidelizzare i Main Client**

La fidelizzazione dei Main Client si realizza attraverso l'offerta di servizi integrati in Global Service, con impianti progettati e ingegnerizzati sulla base delle specifiche esigenze del Cliente e attraverso il rilevamento periodico dei livelli di Customer satisfaction. La società, inoltre, è costantemente impegnata nel miglioramento della propria offerta tecnico commerciale di prodotti/servizi relativamente all'aggiudicazione di contratti quadro e convenzioni di durata pluriennale.

- **Rafforzare il posizionamento competitivo attraverso partnership di filiera**

La definizione di partnership verticali, rispetto alla catena del valore, e orizzontali, con aziende complementari nell'erogazione dei servizi, permette alla Società di migliorare il proprio posizionamento competitivo, sia rispetto al vantaggio di costo, sia rispetto al vantaggio di diversificazione.

- Selezionare il portafoglio servizi/prodotti

L'espansione del portafoglio servizi/prodotti prevede:

- Razionalizzazione dell'offerta verso attività a maggior valore aggiunto
- Presidio e specializzazione delle tecnologie impiantistiche negli ambiti
- Ricerca di nuovi settori di investimento nel mercato italiano
- Realizzazione di ricerche di mercato per valutare le potenzialità di ingresso in settori non ancora presidiati
- Concentrare l'azione nelle aree a maggiore potenzialità di mercato Oil & Gas.

**Marketing**

Nel corso del 2019 la società ha continuato ad investire nella comunicazione on line attraverso attività di SEO e AdWords, mentre l'investimento in comunicazione tradizionale è rimasto inalterato rispetto all'anno precedente.

Comunicazione on line:

- Migliorare il posizionamento del sito aziendale nei motori di ricerca
- Investire in pubblicità on line, a sua volta oggetto di indicizzazione
- Partecipazione diretta a fiere di settore: Ecomondo di Rimini Fiera
- Partecipazione indiretta a eventi/fiere di settore: Remtech expo, Ferrara
- Iniziative diverse di Associazioni di Categoria: Confindustria Ancona, CCIAA Ancona.

# Il Sistema di Gestione e Controllo Integrato Qualità Ambiente e Salute e Sicurezza Prevenzione dei reati societari ex D.Lgs 231/01

Nel 2019 SIMAM ha continuato il percorso di miglioramento del Sistema di Gestione e Controllo Integrato volto a proteggere e valorizzare le attività di Business gestendo e controllando al meglio i rischi gli impatti derivanti dalle attività ad esso connesse, con riferimento alla prevenzione dei reati ex D.lgs 231/0, alla protezione ambientale, alla tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori, all'aumento della soddisfazione del Cliente e, in generale, alle richieste e agli interessi di tutte le parti interessate rilevanti per il contesto di riferimento di Simam.

Il mantenimento della certificazione, e gli audit interni e di seconda parte e dell'organismo di vigilanza, hanno confermato la conformità al sistema di gestione e controllo integrato e un buon grado di efficienza dello stesso.

# La nostra Mission, i nostri Impegni

SIMAM vuole essere un'impresa socialmente responsabile e realizzare processi di crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva. Gli orientamenti valoriali e strategici che guidano la società sono in linea con quelle dell'Unione Europea e dell'Agenda Onu 2030 per lo sviluppo sostenibile adottata nel settembre 2015 dall'Assemblea generale dell'Onu, rispetto alla quale i paesi membri si sono impegnati a raggiungere gli obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable development goals) e rimandano alla volontà di essere impresa attivamente coinvolta nel mantenimento dello stato sociale,nello sviluppo tecnologico e dell'innovazione, nella protezione e tutela ambientale.

## Strategia di Sviluppo Sostenibile

SIMAM ha iniziato a pubblicare il Bilancio di sostenibilità dal 2008, come strumento per comunicare e rendicontare la sua strategia di sviluppo sostenibile basata su una visione imprenditoriale di lungo termine, in cui il rapporto tra l'azienda e il territorio è vissuto in chiave dialettica, evolutiva e misurato attraverso l'analisi e la valutazione delle ricadute che le stesse attività aziendali producono.

La sostenibilità, il coinvolgimento costante degli stakeholder e una rendicontazione trasparente sono elementi fondanti della strategia di SIMAM e sono integrati con i sistemi di pianificazione gestione e controllo aziendali.

## Mission

SIMAM coniuga esigenze di sviluppo e sostenibilità, con una crescita intelligente e virtuosa.

Mettere al centro le persone e l'ambiente permette a Simam di garantire l'obiettivo di una cescita efficiente e puntuale dal punto di vista tecnico ed etica e virtuosa dal punto di vista sociale.

## Impegni

La Direzione SIMAM considera prioritaria la diffusione della cultura della qualità, del rispetto per l'ambiente e dell'attenzione alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, per la crescita dell'azienda e di tutti gli stakeholder con cui essa interagisce direttamente o indirettamente. A tal fine, si ritiene fondamentale il miglioramento continuo dei processi di gestione interni, operando secondo le modalità previste dal sistema di gestione per Qualità Ambiente e Sicurezza secondo gli standard ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e UNI EN 45001:2018.

La Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza dei lavoratori, vede SIMAM impegnata, in relazione al proprio contesto di riferimento, alle richieste delle parti interessate rilevanti, alle attività e ai prodotti/servizi erogati, e all'analisi dei rischi e delle opportunità per il Sistema di Gestione Integrato, a:

- promuovere l'approccio per processi e, per ciascun processo, valutare e gestire i rischi e le opportunità;
- definire obiettivi e indicatori, considerando in ogni azione/decisione presa tutti i pertinenti aspetti legati alla qualità, all'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro, e monitorarli attraverso un costante riesame;
- valutare le esigenze del Cliente al fine di soddisfarne al meglio i requisiti, così da favorire la competitività aziendale generale;
- rispettare e soddisfare tutte le leggi e i requisiti applicabili ed attuare un controllo costante con specifiche verifiche di conformità;
- proteggere e valorizzare l'ambiente e adottare tutte le misure necessarie per prevenire l'inquinamento;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri e adottare tutte le misure necessarie per eliminare i pericoli, ridurre i rischi e per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;

- attuare i processi necessari per prepararsi e rispondere alle potenziali situazioni di emergenza;
- promuovere la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori
- massimizzare le prestazioni dei prodotti/servizi erogati rispetto ai requisiti del sistema di gestione integrato;
- fornire le risorse necessarie alla realizzazione, al mantenimento dell'efficacia e al miglioramento del sistema di gestione integrato per la qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro.

A tal fine ritiene centrale il coinvolgimento delle parti interessate attraverso:

- la sensibilizzazione di tutte le parti interessate sugli impegni della presente Politica integrata;
- il coinvolgimento degli stakeholder nei processi di definizione degli obiettivi del sistema di gestione integrato;
- la formazione continua e l'acquisizione della consapevolezza da parte del Personale, operante a tutti i livelli, rispetto agli elementi fondanti della gestione della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza propria, dei colleghi e di tutte la parti interessate;
- processi di comunicazione e confronto trasparenti in relazione ai requisiti e alle prestazioni del sistema di gestione integrato tra tutti i soggetti portatori di interesse.

## La Carta dei Valori

La Carta dei Valori è stata pubblicata nel 2010 e, da allora, enuncia un insieme di valori/impegni che la Società intende assumere e perseguire:

- Coinvolgere per valorizzare: favorire la crescita umana e professionale e rafforzare il senso di appartenenza. Crescere un'azienda moderna che sappia considerare i rapporti umani nelle scelte strategiche.
- Consolidare il capitale intellettuale e la partecipazione alla comunicazione.
- Incentivare la libera iniziativa e le nuove idee, stimolando le risorse umane ad essere motore attivo di sviluppo e di crescita.
- Garantire un profilo di correttezza, disponibilità, lealtà, coerenza nelle scelte e nei rapporti con tutti gli interlocutori.
- Dedicare la massima attenzione alle necessità del cliente, assicurando qualità del servizio, competenze adeguate, disponibilità, serietà e trasparenza delle scelte.
- Investire nell'innovazione per offrire servizi moderni e prodotti migliori, nel rispetto consapevole e responsabile dell'ambiente, del clima e della biodiversità dei luoghi, attraverso procedure coerenti e consolidate.
- Creare nuove opportunità di lavoro, cercando di coinvolgere e valorizzare le competenze locali, nel rispetto delle tradizioni, della cultura dei territori e delle Comunità Locali.
- Conciliare l'equilibrata redditività delle scelte aziendali con la diffusione di valori sociali e di una cultura solidale.

- Trasmettere l'entusiasmo del saper fare e fare del sapere un bene da condividere.
- Costruire uno sviluppo a misura d'uomo.

## Gli Stakeholder

SIMAM in coerenza con gli impegni della Politica per la Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza dei lavoratori, i valori alla base del suo essere impresa socialmente responsabile e i principi enunciati nel Codice Etico, promuove il coinvolgimento degli stakeholder (parti interessate) con il principale obiettivo di valorizzare i risultati del dialogo e del confronto.

Gli stakeholder (parti interessate) sono quei soggetti che hanno relazioni di scambio significative con Simam e/o i cui interessi, richieste ed esigenze sono a vario titolo coinvolti nelle attività di Simam, per cui, direttamente o indirettamente, possono esserne influenzati e/o possono influenzare l'operato e il raggiungimento degli obiettivi di Simam.

In relazione al proprio contesto di riferimento SIMAM ha identificato le diverse tipologie di stakeholder, individuando i soggetti coinvolti dalle attività aziendali, in modo diretto o indiretto, analizzando le loro richieste ed interazioni e valutandone il livello di impatto. Questo processo ha come obiettivo quello di elaborare percorsi di dialogo e di responsabilità condivise, così da gestire le relazioni in modo da massimizzare le performance degli obiettivi aziendali nel rispetto e in armonia con le attese delle parti interessate.

SIMAM classifica i propri stakeholder tra "interni" (facenti parte dell'azienda o immediatamente vicini ad essa) ed "esterni" (esterni ma che concorrono alla realizzazione degli obiettivi aziendali).

Nel corso degli anni, l'azienda ha creato le condizioni necessarie al mantenimento di una relazione di dialogo e di scambio attraverso attività di informazione, comunicazione e coinvolgimento degli stakeholder attraverso: aggiornamenti costanti del sito aziendale, la pubblicazione di materiale informativo

relativo alla rendicontazione sociale, l'organizzazione di giornate di restituzione del percorso di sostenibilità, il presidio dei territori nei quali si opera.

Con il miglioramento continuo e l'aggiornamento del Sistema di gestione Integrato rispetto ai requisiti della struttura di alto livello, Simam ha ottimizzato la mappatura degli stakeholder e delle loro richieste rilevanti per l'attività aziendale.

In relazione al proprio contesto di riferimento e ai cambiamenti rilevanti l'analisi degli stakeholder viene sottoposta ad un riesame periodico.

La "mappa degli stakeholder" di Simam identifica le macrocategorie di stakeholder fondamentali: i clienti, i fornitori, il personale, gli azionisti e i finanziatori, le istituzioni, la collettività, l'ambiente naturale.

## Il Codice Etico

Missione, Impegni e valori di SIMAM si esprimono nel Codice Etico, documento fondante nel quale vengono descritti i criteri di Condotta, gli impegni, i valori le responsabilità che deve assumersi chiunque agisca in nome o per conto dell'azienda.

Il Codice Etico viene periodicamente riesaminato, distribuito a tutti gli stakeholder rilevanti e messo a disposizione sul sito aziendale.

# La Dimensione Economica

Il mercato della domanda di servizi sembra premiare gli operatori che puntano esclusivamente ad una competitività di prezzo, basso, anche a discapito della qualità del servizio stesso. Pertanto, bassi margini di redditività, negli anni, hanno ridotto la capacità di autofinanziamento, aumentando l'esposizione finanziaria delle aziende con una conseguentemente riduzione dei margini di profitto e delle possibilità di accesso alle nuove opportunità di mercato.

## Fatturato

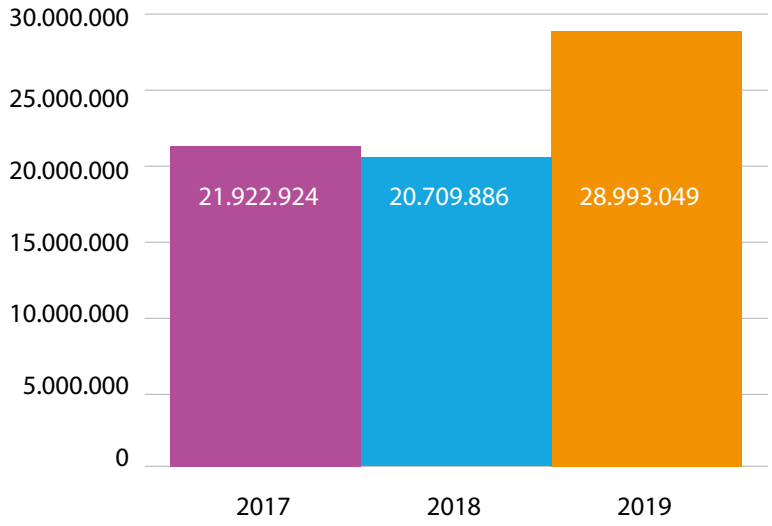
La dinamica del fatturato relativa al periodo 2017-2019 può essere così riassunta.

Nel triennio 2017-2019 la dinamica del fatturato è stata positiva e superiore alla media di settore.

- Nel periodo 2016-2017 il tasso di crescita del fatturato è stato del +12%
- Nel periodo 2017-2018 il tasso di crescita del fatturato è stato del 6%

Nel 2019 SIMAM ha conseguito un fatturato di 28.993.049 euro, con un tasso di crescita del +40%

Trend fatturato SIMAM nel triennio 2017-2019




## Valore Aggiunto

La distribuzione del valore aggiunto mantiene sostanzialmente la stessa suddivisione tra le varie categorie, garantendo la quota più importante di ricchezza alle proprie risorse umane.

Alle altre categorie di stakeholder è stata distribuita mediamente una ricchezza in linea con quanto assegnato negli anni precedenti.

| DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO | | |
|---|---|---|
| Remunerazione azienda | 2.812.613,00 | 26,55% |
| Soci | - | - |
| Collettività | 268.535,00 | 2,53% |
| Risorse umane | 6.172.259,00 | 58,27% |
| Pubblica Amministrazione | 892.948,00 | 8,43% |
| Capitale di credito | 446.622,00 | 4,22% |
| **TOTALE** | **10.592.977,00** | **100%** |

## Forniture

In linea con gli anni precedenti, nel 2019 SIMAM si è principalmente avvalsa di fornitori di media dimensione (70%). Si tratta principalmente di aziende ubicate nelle vicinanze delle sedi operative o nei territori in cui si gestiscono gli impianti di trattamento acque. Ciò al fine di contribuire alla promozione dei territori in cui si opera attraverso ricadute economico e sociali positive.

Si è continuato a portare avanti anche la selezione e collaborazione di nuovi fornitori (circa il 19 % dell'importo ordinato) in modo da poter rispondere alle richieste di approvvigionamento con un ventaglio maggiore di alternative, garantendo la qualità, i requisiti cogenti e stabiliti e l' affidabilità e il rispetto delle tempistiche legate alle esigenze delle commesse.

SIMAM ha proseguito anche nel 2019 a qualificare i propri fornitori, privilegiando la collaborazione con fornitori certificati, con particolare riferimento alle forniture critiche rispetto ai requisiti del SGI.

# La Dimensione Ambientale

Salvaguardia e rispetto dell'ambiente sono due valori fondamentali che guidano l'agire strategico di SIMAM in ogni suo ambito di attività.

L'Azienda opera nella convinzione che crescita e sviluppo non possano prescindere dalla riduzione continua dell'impatto che essi producono sull'ambiente. È per questo che diventa fondamentale ricercare soluzioni innovative capaci di migliorare l'uso delle risorse e l'efficienza complessiva dei processi.

Il totale gli investimenti in campo ambientale nel 2019 ammontano a 353.318 euro.

In particolare di seguito si riportano le principali voci d'investimento:

- Personale utilizzato per la gestione del sistema di gestione ambientale e degli aspetti legati alla legislazione
- Installazione di tecnologie per ottimizzare il controllo operativo sugli impianti e le performance ambientali
- Assicurazioni e polizze responsabilità ambientale
- Consulenze ambientali
- Formazione del personale in materia HSE
- Certificazione del sistema di gestione integrato da parte di ente terzo

## Il Consumo di Risorse

Da sempre, il consumo di risorse in SIMAM è monitorato e oggetto di analisi, nella volontà di evitare sprechi, contenere gli eccessi e definire prassi ecocompatibili. Il processo interno di accountability, parte del sistema di certificazione ambientale e della relativa Politica Ambientale di SIMAM, consente di misurare costantemente i consumi dell'agire quotidiano.

I consumi elettrici, idrici e di metano della sede risultano ottimizzati, grazie alle soluzioni installate e a specifiche procedure operative.

Continua l'azione di miglioramento volta ad abbattere le emissioni di CO2 e i consumi di carburante connessi all'attività di trasferta, sia ottimizzando l'utilizzo dei mezzi sia scegliendo, quando non possibile usufruire di mezzi pubblici, di utilizzare solo autovetture nuove a noleggio.

Sono attive sessioni di sensibilizzazione del personale per rafforzare la consapevolezza circa il rispetto delle procedure.

Anche per i processi produttivi sono definite azioni finalizzate ad abbattere i consumi, in particolare per il servizio di gestione impianti vengono monitorati ed ottimizzati i consumi idrici, di energia e l'utilizzo dei chemicals.

Il settore Ricerca e Sviluppo sta portando avanti progetti dedicati progetti dedicati ad ottimizzare oltre che l'efficienza anche le performance ambientali e di sostenibilità degli impianti, individuando nuove tecnologie di trattamento al fine di favorire forme di riutilizzo e di recupero:

- Nuovi processi di trattamento finalizzati ad ottenere dal trattamento delle matrici trattate delle materie prime seconde che possono essere recuperate nell'ambito dello ciclo produttivo che origina il rifiuto trattato oppure vendute, quindi caratterizzate da valore commerciale (es. recupero del solfato di ammonio dal trattamento del percolato ecc.);

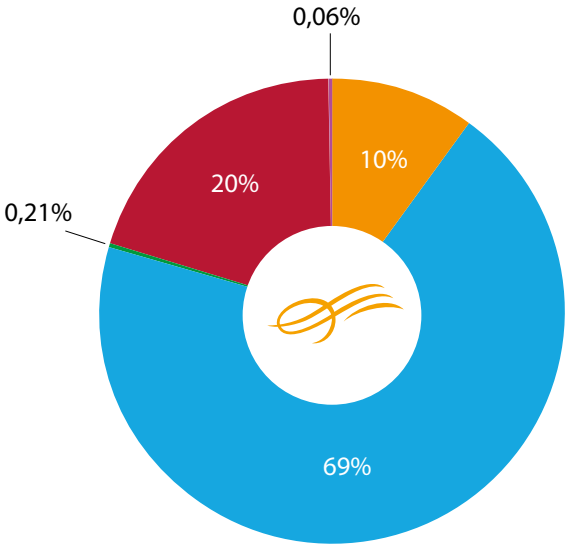
- Nuove applicazioni dei processi biologici, sia per quanto riguarda la tipologia degli inquinanti rimossi con tale unità di trattamento che per tipologia dei reflui che convenzionalmente vengono trattati con altre tipologie di processi;
- Nuovi processi caratterizzati da circuiti chiusi che consentano di ridurre le emissioni in atmosfera
- Processi con significativo accrescimento dei livelli prestazionali e delle caratteristiche di qualità degli flussi in uscita dalle unità di trattamento e/o filiere oggetto dello studio stesso
- Nuove modalità di gestione e trattamento dei flussi trattati nell'ottica del Life Cycle Assessment e del recupero della risorsa idrica e, laddove possibile e come sopra esposto, di altri prodotti con valore commerciale.

## La Gestione dei Rifiuti

La gestione dei rifiuti rappresenta per SIMAM il core business, attività per la quale ha maturato e consolidato una elevata e qualificata professionalità riconosciuta a livello internazionale. L'impatto generato da SIMAM nella gestione dei rifiuti è misurabile analizzando la mole e la tipologia dei rifiuti trattati e dei rifiuti smaltiti. Sebbene sia parte della sua attività ordinaria, la corretta, coerente e conforme gestione dei rifiuti industriali consente a SIMAM di contribuire alla tutela ambientale, considerando soprattutto i processi di smaltimento innovativi ed efficaci attuati da SIMAM, con particolare attenzione alla tracciabilità dei rifiuti e delle procedure di smaltimento. SIMAM opera quindi sulla base di prassi di monitoraggio della gestione, che consentono di controllare la qualità e la quantità di rifiuti prodotti, di valutare ogni minima possibilità di recupero e/o riutilizzo prima dello smaltimento, di selezionare la migliore soluzione per la raccolta e lo smaltimento finale. I rifiuti smaltiti da SIMAM riguardano le attività industriali dei Clienti all'interno dei servizi di Global Service.

Nel 2019 Simam ha trattato circa 224.594,405 tonnellate di rifiuti, pericolosi e non, derivanti dalle attività di bonifica e trattamento acque e rifiuti.

## Servizi erogati - Rifiuti prodotti e smaltiti




- Rifiuti prodotti dalle operazioni di trattamento delle acque di falda
- Rifiuti prodotti dagli impianti di trattamento delle acque reflue compreso il percolato di discarica
- Rifiuti prodotti da operazioni di lavorazione meccanica superficiale e manutenzione impianti
- Altro (scarti di imballaggi, rifiuti da pulizia, rifiuti urbani)
- Rifiuti da bonifica aminanto

# La Dimensione Sociale

Nel 2019 SIMAM ha tenuto fede ai propri valori, preservando al massimo i livelli occupazionali, scegliendo la forma contrattuale del lavoro a tempo indeterminato e concordando tempi e forme di uscita con i lavoratori e parti sindacali coinvolte.

## Le Risorse Umane

Le attività di organizzazione e gestione del personale sono realizzate nel rispetto delle norme relative al Contratto collettivo nazionale, delle procedure definite dal Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, nonché dal Sistema Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231 e a quanto previsto dal Codice Etico aziendale. L'organico del 2019 si attesta a 104 unità, di cui oltre il 90% assunte a tempo indeterminato, e alle quali si aggiungono 7 collaboratori esterni. La dinamica del personale mette in evidenza come, per SIMAM, sia stato prioritario procedere ad un riassetto organizzativo che non prescindesse dalla fidelizzazione del personale all'azienda.

## Formazione

La formazione professionale del proprio personale è alla base dell'impegno a garantire continuità e assicurazioni al rapporto di lavoro dipendente e il rispetto di tutti i requisiti, legali e non, applicabili ai prodotti/servizi erogati da SIMAM.

Nel 2019, ha investito sulla formazione del proprio personale sia per valorizzare le competenze professionali e la conoscenza organizzativa, sia per rafforzare la consapevolezza rispetto a tutte le prescrizioni,

legali e volontarie, applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione e controllo integrato, con particolare riferimento a  Salute e Sicurezza dei lavoratori ed Ambiente.

Nel 2019 SIMAM ha investito complessivamente nella formazione circa 154.400 euro.

## Sicurezza

La tutela della salute e sicurezza dei lavoratori è un valore che da sempre orienta l'agire di SIMAM, l'azienda attua un sistema di gestione e controllo conforme alla UNI ISO 45001:2018 con l'obiettivo di migliorare continuamente la gestione dei requisiti per la salute e sicurezza dei lavoratori e la loro integrazione con il proprio business, per la crescita dell'azienda e di tutti gli stakeholder con cui essa interagisce direttamente o indirettamente.

Grazie al sistema di gestione implementato, nonché all'importanza data alle attività per la formazione del personale in materia di sicurezza sul lavoro, il 2019 non ha registrato infortuni sul lavoro, l'indice di gravità (gg. infortunio/ore lavorate x 1.000) è pari a 0 mentre l'indice di frequenza (n. infortuni/ore lavorate x 1.000.000) è pari a 0.

# La Comunità e il Territorio

Anche quest'anno, SIMAM ha sostenuto organizzazioni sportive, attività sociali e culturali a carattere nazionale e internazionale. Tra le organizzazioni sportive si segnalano: l'Associazione Tennis Tavolo Senigallia, l'ASD Associazione Pallacanestro Senigallia.

SIMAM ha sottoscritto con l'Università Politecnica delle Marche una nuova convenzione per l'attivazione di una borsa di studio, cofinanziata unitamente alla Regione Marche e all'Università Politecnica delle Marche, per il Corso di Dottorato di ricerca in Ingegneria Civile, Ambientale, Edile ed Architettura - XXXV ciclo, nell'ambito del Progetto "EUREKA - Borse di studio per Dottorato di Ricerca per l'Innovazione" della Regione Marche. Tale borsa di studio, della durata di tre anni accademici e relativa al progetto "Soluzioni innovative ed eco-efficienti per il trattamento e la valorizzazione circolare di rifiuti liquidi e sedimenti", è stata assegnata nel mese di Ottobre 2019.

Nell'ambito delle collaborazioni con le Università e gli Enti di Ricerca, SIMAM ha rinnovato anche la convenzione con l'Università degli Studi di Parma per il finanziamento del corso di "Diritto Comunitario dei Trasporti Jean Monnet" per un ulteriore anno (a.a. 2019/2020).

Half Marathon 2016 - Senigallia

Premio Internazionale Giuseppe Sciacca 2016 - Roma

# La Fondazione

SIMAM sostiene la Fondazione "Maria Grazia Balducci Rossi per i più bisognosi Onlus" così come previsto dalla normativa vigente applicabile.

La Fondazione opera in Costa d'Avorio, nella zona di Yakassé, e nell'area di Senigallia, con l'obiettivo di portare sostegno, assistenza, servizi e supporto a coloro che ne hanno bisogno, siano essi anziani, disabili, soggetti in povertà.

Si occupa inoltre di ricerca e formazione, per migliorare le situazioni di emergenza e di bisogno.

Nell'area di Yakassé, la Fondazione gestisce un centro di accoglienza e un centro sanitario per i più bisognosi; nell'area di Senigallia, gestisce progetti ed interventi destinati alle fasce più deboli e le nuove povertà.

FONDAZIONE
MARIAGRAZIA
BALDUCCI ROSSI
*per i più bisognosi* ONLUS

www.fondazionebalduccirossi.com

La Fondazione "Maria Grazia Balducci Rossi per i più bisognosi Onlus

SIMAM

Servizi Industriali Manageriali Ambientali

**Simam SpA**
Società Unipersonale

**Senigallia**
11/2, Via Cimabue - 60019 AN ITALY
Tel. +39 071 0716610040 - 6610063
Fax +39 071 6610165
info@simamspa.it
**www.simamspa.it**

Member of CISQ Federation

RINA

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

dmp concept